



## TERMO DE ADESÃO E USO DOS SERVIÇOS

Vigente a partir de 18 de fevereiro de 2025.

Bem-vindo aos termos e condições de uso da DOG LIFE, pessoa jurídica LIFE PLANO DE SAÚDE PET S.A.

Os Termos abaixo dispostos são importantes pois eles:

- Indicam seus direitos e obrigações legais ao contratar um plano da DOG LIFE.
- Explicam os serviços e processos envolvidos para utilização dos planos.
- Descrevem as regras que todos precisam seguir ao contratar um plano de Saúde da DOG LIFE.
- Contêm uma renúncia a ações coletivas e um acordo sobre como dirimir quaisquer eventuais disputas por meio da arbitragem.

Por favor leia estes Termos, nossa Política de Privacidade e quaisquer outros termos mencionados neste documento com cuidado.

Para prosseguir com a contratação do nosso serviço, é necessário que você aceite os nossos termos e condições. Esse aceite é indispensável para garantir que ambas as partes estejam cientes e de acordo com todas as regras e responsabilidades envolvidas.

Ao aceitar eletronicamente estes termos, o CONTRATANTE automaticamente se compromete a aderir e concordar integralmente com seus termos, inclusive quaisquer alterações futuras. Isso inclui a aceitação das disposições das políticas disponíveis em nosso site.

1. [Introdução](#)
2. [Serviços da Dog Life](#)
3. [Definições](#)
4. [Vigência do Contrato / Renovação](#)
5. [Fidelidade](#)
6. [Alteração de plano \(upgrade e downgrade\)](#)
7. [Carteirinha de Identificação](#)
8. [Restrição de Idade](#)
9. [Condição/sintomas clínicos em curso e/ou doenças preexistentes](#)
10. [Carência, Periodicidade e Limite de Utilização](#)
11. [Emergência e antecipação de carência](#)
12. [Retorno de Consulta](#)
13. [Procedimentos excluídos de cobertura](#)
14. [Internações](#)
15. [Reembolso de Despesas](#)
16. [Co-participação](#)
17. [Serviços credenciados e o descredenciamento](#)
18. [Do inadimplemento](#)
19. [Microchip](#)
20. [Cancelamento do Plano](#)
21. [Plano Pet Go!](#)
22. [Ajustes nos serviços](#)
23. [Disposições gerais](#)

### 1. Introdução

Obrigado por escolher a DOG LIFE. Nós oferecemos planos de saúde para animais (cães e gatos) personalizados e uma vasta lista de consultórios, clínicas, hospitais e laboratórios veterinários credenciados, além de outros serviços de apoio ao diagnóstico. Os planos de Saúde da DOG LIFE cobrem os custos dos serviços de assistência veterinária, hospitalar e de serviços de diagnóstico e terapêutico prestados por terceiros CREDENCIADOS aos BENEFICIÁRIOS, de acordo com as condições e limites estabelecidos neste termo.

Ao adquirir um plano DOG LIFE através do nosso e-commerce disponibilizado no site [www.doglife.com.br](http://www.doglife.com.br), você estará celebrando um contrato vinculativo com a pessoa jurídica LIFE PLANO DE SAÚDE PET S.A., cujos dados estão informados abaixo:

Razão Social: LIFE PLANO DE SAÚDE PET S.A.

CNPJ: 07.669.275/0001-61

Endereço: Rua Ministro Orozimbo Nonato, 442, 13º andar, sala 1316, Vila da Serra - Nova Lima - MG, Cep: 34.006-053.

Este termo apresenta as principais regras, obrigações e restrições a serem observadas na contratação do plano de saúde animal da DOG LIFE para animais pet (gatos e cães). Os tópicos abaixo incluem disposições relativas a alterações dos contratos e planos, fidelidade obrigatória, renovações automáticas, suspensões e cancelamentos dos serviços, entre outras regras.